

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

форма обратной связи на сайте robobill.ru

Документ:	Согласие на обработку персональных данных (форма обратной связи)
Версия:	1.0
Дата:	Август 2026
Оператор ПДн:	ООО «Промо Платформа», ОГРН 5087746530361, ИНН 7737536205
Адрес оператора:	109202, г. Москва, Перовское шоссе, д. 12, помещ. 2/1
Контакт по ПДн:	drop@robobill.ru
Реестр РКН:	77-13-001448

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является ООО «Промо Платформа» (ОГРН 5087746530361, ИНН 7737536205), юридический адрес: 109202, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, Перовское шоссе, д. 12, помещ. 2/1. Контактный адрес по вопросам обработки персональных данных: drop@robobill.ru.

2. Состав персональных данных

Субъект персональных данных дает согласие на обработку следующих персональных данных, указанных в форме обратной связи на сайте robobill.ru:

Имя	Обязательное поле
Адрес электронной почты (email)	Обязательное поле
Номер телефона	Необязательное поле; обрабатывается только если указан
Наименование компании	Необязательное поле; обрабатывается только если указано
Текст обращения (комментарий)	Необязательное поле; обрабатывается только если указан

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

Цель 1	Рассмотрение и обработка коммерческой заявки или запроса о сотрудничестве, поступившего через форму на сайте.
Цель 2	Первичная коммуникация с потенциальным клиентом: ответ на запрос, предоставление информации о продукте Robobill, организация демонстрации.
Цель 3	Ведение истории взаимодействия в CRM-системе для обеспечения качества обслуживания.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

В отношении указанных персональных данных осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (в CRM-систему оператора), обезличивание, уничтожение.

Способы обработки: автоматизированный (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированный.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут быть переданы следующим лицам в пределах целей, указанных в разделе 3:

АмоCRM (ООО «АМОЦРМ»)	CRM-система оператора. Используется для фиксации заявок и ведения переговоров. Данные обрабатываются по поручению оператора на основании договора. Серверы расположены в РФ.
Сотрудники ООО «Промо Платформа»	Имеющие соответствующие полномочия (продажи, менеджмент проекта) в рамках должностных обязанностей.

Передача персональных данных третьим лицам в иных целях, а также за рубеж не осуществляется.

6. Срок действия согласия

Согласие действует в течение 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных или до его отзыва - в зависимости от того, что наступит раньше.

7. Порядок отзыва согласия

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив письменный запрос по адресу: drop@robobill.ru с указанием темы «Отзыв согласия на обработку ПДн». Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

Доступ	Получить информацию о составе и целях обработки своих персональных данных.
Уточнение	Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, недостоверны или обрабатываются незаконно.
Отзыв согласия	Отозвать согласие в любой момент (раздел 7 настоящего документа).
Обжалование	Обжаловать действия оператора в Роскомнадзор

9. Правовое основание обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие выражается путем проставления отметки в поле согласия в форме обратной связи на сайте robobill.ru.

10. Связанные документы

Настоящее согласие является неотъемлемой частью системы документов по обработке персональных данных ООО «Промо Платформа». Полная информация о порядке обработки персональных данных изложена в Политике конфиденциальности (v2.1), доступной на сайте robobill.ru.

Выражение согласия

Субъект персональных данных выражает согласие с условиями настоящего документа путем проставления отметки в поле «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных» в форме обратной связи на сайте robobill.ru.

Проставление отметки означает, что субъект ознакомлен с настоящим документом, понимает его содержание и добровольно выражает согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.