

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Privacy Policy | ООО «Промо Платформа» (Robobill)

Оператор ПДн:	ООО «Промо Платформа»
Реестр РКН:	№ 77-13-001448
Адрес:	109202, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, Перовское шоссе, д. 12, помещ. 2/1
Сайт:	robobill.ru
Контакт по ПДн:	drop@robobill.ru
Дата вступления в силу:	Январь 2026

1. Общие положения

ООО «Промо Платформа» (далее - Оператор, Мы) является разработчиком и оператором платформы Robobill - B2B SaaS-решения для создания, настройки и проведения маркетинговых акций и программ лояльности.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) описывает, какие персональные данные мы собираем, как и зачем обрабатываем, кому передаем и как защищаем. Политика применяется к персональным данным, которые мы обрабатываем в качестве оператора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика распространяется на:

- представителей компаний-клиентов, использующих платформу Robobill (сотрудников, контактных лиц, уполномоченных представителей);
- посетителей сайта robobill.ru, в том числе лиц, заполняющих формы обратной связи, запрашивающих демонстрацию продукта или обращающихся к нам по вопросам сотрудничества.

Важно: персональные данные конечных участников маркетинговых акций (физических лиц, зарегистрированных в акциях клиентов) обрабатываются нами по поручению клиентов в соответствии с заключенным Поручением на обработку персональных данных. Ответственность за получение согласий от таких лиц и надлежащее информирование их о целях обработки несет клиент-оператор.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных, указанных в разделах 3 и 4 настоящей Политики, является:

Полное наименование:	ООО «Промо Платформа»
ОГРН:	5087746530361
ИНН / КПП:	7737536205 / 772101001
Юридический адрес:	109202, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, Перовское шоссе, д. 12, помещ. 2/1
Фактический адрес:	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр. 4
Регистрация в реестре операторов ПДн РКН:	№ 77-13-001448
Email по вопросам обработки ПДн:	drop@robobill.ru

3. Персональные данные клиентов и их представителей

Когда компания заключает с нами договор на использование платформы Robobill или проходит процедуру переговоров, мы обрабатываем персональные данные представителей этой компании.

3.1 Состав данных

Категория данных	Конкретные данные
Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество; должность; наименование компании-работодателя
Контактные данные	Рабочий email-адрес; рабочий номер телефона
Данные учетной записи	Логин (email) в системе Robobill; роль пользователя (Суперадминистратор, Администратор промо, Модератор, Аналитик)
Данные о взаимодействии	История обращений в поддержку; переписка по email и в рамках платформы; данные об использовании платформы (журнал действий)
Платежные и договорные данные	Реквизиты, указанные в договоре; данные уполномоченного на подписание лица

3.2 Цели и правовые основания обработки

Цель	Правовое основание	Срок хранения
Заключение и исполнение договора на использование платформы Robobill	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (необходимость для исполнения договора)	Срок действия договора + 5 лет
Предоставление доступа к платформе, управление учетными записями	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)	До удаления учетной записи + 1 год
Техническая поддержка, ответы на запросы	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)	3 года с момента закрытия обращения
Направление информации о продукте, обновлениях, новых возможностях платформы	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие субъекта)	До отзыва согласия
Бухгалтерский и налоговый учет	Требования законодательства РФ (НК РФ, ФЗ «О бухгалтерском учете»)	5 лет с момента составления документа
Обеспечение безопасности платформы и данных (журналирование, расследование инцидентов)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора); законные интересы оператора	1 год

4. Персональные данные посетителей сайта robobill.ru

4.1 Данные, собираемые автоматически

При посещении сайта robobill.ru наши серверы автоматически фиксируют техническую информацию. Часть из этих данных может являться персональными данными в случае, если позволяет идентифицировать конкретного пользователя.

Данные	Цель
IP-адрес	Обеспечение безопасности, защита от атак, техническая диагностика
Версия браузера, операционная система	Обеспечение совместимости и корректного отображения сайта
Страницы, которые посетил пользователь; время и дата посещения	Анализ использования сайта, улучшение пользовательского опыта
Источник перехода (referrer)	Оценка эффективности маркетинговых каналов

Правовое основание: законные интересы оператора (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) в части обеспечения безопасности и работоспособности сайта. Срок хранения: 1 год.

4.2 Данные форм обратной связи

Если вы заполняете форму на сайте (запрос демонстрации продукта, вопрос о сотрудничестве, обращение в поддержку), мы обрабатываем:

- имя;
- email-адрес;
- номер телефона (если указан);
- наименование компании (если указано);
- текст обращения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), выраженное путем заполнения и отправки формы. Срок хранения: 3 года с момента последнего взаимодействия.

4.3 Файлы cookie

Сайт robobill.ru использует файлы cookie - небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере при посещении сайта.

Тип cookie	Назначение	Срок действия
Технические (обязательные)	Обеспечивают работу сайта, сохранение сеанса, защиту от CSRF-атак. Отключение нарушает работу сайта.	Сеанс или до 1 года
Аналитические	Позволяют понять, как посетители используют сайт (например, Яндекс.Метрика). Данные агрегируются и не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.	До 1 года

Вы можете отключить cookie в настройках вашего браузера. Обратите внимание, что отключение технических cookie может нарушить работу отдельных функций сайта.

5. Обработка данных по поручению клиентов

В процессе работы платформы Robobill наши клиенты (компании-операторы) используют платформу для сбора и обработки персональных данных своих пользователей - участников маркетинговых акций, программ лояльности и программ мотивации персонала.

В отношении таких данных ООО «Промо Платформа» выступает обработчиком (поручитель), действующим строго по инструкциям клиента в соответствии с заключенным Поручением на обработку персональных данных.

Обязанности клиента как оператора:

- самостоятельно определять состав и цели обработки персональных данных участников;
- получать надлежащим образом оформленное согласие участников на обработку персональных данных;
- информировать участников о целях обработки, правах субъекта и порядке их реализации;
- нести ответственность за соблюдение требований 152-ФЗ в части взаимодействия с участниками.

Наши обязательства как обработчика: обрабатывать полученные данные только в целях, определенных клиентом; обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных; не передавать данные третьим лицам без соответствующего поручения клиента.

Если вы являетесь участником маркетинговой акции или программы лояльности и хотите реализовать свои права в отношении персональных данных, обратитесь, пожалуйста, к компании-организатору акции (клиенту Robobill), которая является оператором ваших данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Мы не продаем и не передаем ваши персональные данные третьим лицам в коммерческих целях. Передача данных возможна только в следующих случаях:

Получатель / основание	Данные	Цель
Инфраструктурный провайдер - АО «Селектел» (Россия, Санкт-Петербург)	Все данные, хранящиеся на платформе	Хостинг и обеспечение работы платформы. Данные хранятся на территории РФ.
Платежные системы и банки (при оплате через сайт)	Платежные реквизиты	Обработка платежей. Передача осуществляется напрямую, без доступа Оператора к данным карт.
Сервисы деловой коммуникации (email-провайдеры, мессенджеры)	Email, имя - для доставки сообщений	Направление технических уведомлений, ответов на обращения
Государственные органы РФ	Данные по запросу	Исполнение требований законодательства (судебный запрос, предписание регулятора)

Все персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Меры по защите персональных данных

Мы применяем технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или уничтожения:

- шифрование данных при хранении и передаче (TLS 1.2/1.3, AES-256);
- контроль доступа по принципу минимальных привилегий, двухфакторная аутентификация для административного доступа;
- регулярное резервное копирование в геораспределенном хранилище;
- регулярное сканирование уязвимостей, проведение тестирования на проникновение;
- ведение журналов доступа и действий пользователей;
- обучение сотрудников в части обращения с персональными данными;
- заключение договоров о конфиденциальности с сотрудниками и подрядчиками, имеющими доступ к данным.

Платформа Robobill функционирует на инфраструктуре АО «Селектел», сертифицированного по стандартам PCI DSS и ISO 27001.

В случае возникновения инцидента безопасности, затрагивающего персональные данные клиентов, мы уведомим их в сроки, установленные законодательством (не позднее 24 часов - РКН, не позднее 72 часов - клиент, если данные затрагивают его пользователей).

8. Права субъектов персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных, обрабатываемых нами:

Право	Содержание
Право на получение информации	Узнать, какие ваши персональные данные мы обрабатываем, для каких целей и на каком основании (ст. 14 152-ФЗ).
Право на доступ	Получить копию ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.
Право на исправление	Потребовать исправить неточные или неполные персональные данные (ст. 21 152-ФЗ).
Право на удаление	Потребовать удалить ваши персональные данные в случаях, предусмотренных ст. 21 152-ФЗ (например, при обработке на основании согласия после его отзыва).
Право на отзыв согласия	В любое время отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва.
Право на ограничение обработки	Потребовать ограничить обработку ваших данных в случаях, предусмотренных законодательством.
Право на обжалование	Подать жалобу в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или обратиться в суд, если считаете, что ваши права нарушены.

Как реализовать права: направьте письменный запрос на email drop@robobill.ru с указанием вашего имени и характера запроса. Мы ответим в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

9. Сроки хранения персональных данных

Категория данных	Срок хранения
Данные представителей клиентов (договорные)	Срок действия договора + 5 лет (требования налогового и бухгалтерского законодательства)
Данные учетных записей на платформе	Срок действия договора с клиентом + 1 год
Обращения в службу поддержки	3 года с даты закрытия обращения
Данные форм обратной связи с сайта	3 года с даты последнего взаимодействия
Данные аналитики сайта	1 год
Журналы доступа и событий безопасности	1 год
Данные, обрабатываемые по поручению клиентов	Определяется клиентом-оператором в соответствии с Поручением на обработку ПДн. По окончании срока данные уничтожаются или возвращаются клиенту.

По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, обеспечивающем невозможность их восстановления.

10. Изменения настоящей Политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте robobill.ru в разделе «Политика конфиденциальности».

При существенных изменениях (изменение целей обработки, состава данных, правовых оснований) мы уведомим клиентов посредством электронного письма на указанный при регистрации адрес не позднее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.

Продолжение использования платформы после уведомления об изменениях означает согласие с обновленными условиями обработки персональных данных.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта, а также при выявлении нарушений настоящей Политики, обращайтесь:

Оператор:	ООО «Промо Платформа»
Email:	drop@robobill.ru
Адрес:	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр. 4
Сайт:	robobill.ru